

Lebenslange Garantie beim Zahnarzt

Bulgarische Zahnklinik bietet jetzt Patientinnen und Patienten aus Deutschland ein innovatives Modell zur Zahngesundheit mit lebenslang kostenloser Zahnbehandlung an.

(Varna, 30. Januar 2020): **Kurz vor der Eröffnung des Erweiterungsbaus der Dentaprime Zahnklinik in Varna am 04. April 2020 ein weiterer Meilenstein für eine optimale Patientenversorgung: Ab sofort erhalten Dentaprime-Patienten eine lebenslange Garantie im Anschluss an ihre zahnmedizinische Versorgung.**

Die Dentaprime-Zahnklinik stellt mit diesem Garantie-Versprechen das System für deutsche Patientinnen und Patienten auf den Kopf: Wer sich einmal bei Dentaprime vollständig zahnmedizinisch versorgen lässt, zahlt für alle weiteren Behandlungen keinen Cent – ein ganzes Leben lang. Zu entrichten ist lediglich eine geringe monatliche Kommunikationspauschale von € 6,90.

Dafür kann die Patientin oder der Patient das zahnmedizinische Beratungstelefon von Dentaprime in Anspruch nehmen und sich ohne zusätzliche Kosten beraten lassen. Außerdem erhält die Patientin oder der Patient regelmäßig Erinnerungsanrufe für die Kontrolluntersuchungen, die natürlich nicht in der Dentaprime-Zahnklinik, sondern beim örtlichen Zahnarzt erfolgen können.

Mehr als nur eine Garantie

Zwar bezeichnet Dentaprime dieses Angebot als „lebenslange Garantie“ – jedoch gehen die Möglichkeiten weit darüber hinaus. Eine Garantie bedeutet, dass man eine Sache, die kaputt geht, kostenlos ersetzt oder repariert. In der Zahnmedizin ist das zum Beispiel eine Brücke, die ohne Selbstverschulden bricht.

Bei konventionellen Garantiezusagen sind jedoch physiologische und pathologische Prozesse nicht von der Garantie erfasst. Typisches Beispiel ist die Sekundärkaries unter einer Krone. Dabei bildet sich unter dem Kronenrand eine Karies, welche unbehandelt bis zum Nerv vordringen kann und dann eine Wurzelkanalbehandlung erforderlich macht. Die künstliche Krone muss dabei aufgebohrt oder entfernt werden. Ihr Ersatz fällt üblicherweise somit nicht unter die Garantie – bei Dentaprime jedoch schon.

Umfassende Garantieleistungen von Dentaprime

Dies macht deutlich, wie umfassend das Garantieangebot von Dentaprime ist: Jede Form von pathologischen oder physiologischen Prozessen, welche eine Zahnbehandlung erforderlich machen, erfolgt für Dentaprime-Patienten, die die Garantie in Anspruch nehmen, ohne Berechnung in der Dentaprime-Zahnklinik. Natürlich gibt es für die Aufrechterhaltung der Garantie sinnvolle Bedingungen, wie zum Beispiel die dreimal jährliche Kontrolluntersuchung - selbstverständlich bei freier Zahnarztwahl.

Geboren wurde die Idee zu dieser extrem weit gefassten lebenslangen Garantie aus der Überlegung des Dentaprime-Teams, wie man Patientinnen und Patienten ein Leistungsangebot unterbreiten kann, welches die ökonomischen Anreize für Klinik und Patient richtig setzt. Nach dem Dentaprime-Modell hat der Zahnarzt das Bestreben, eine optimale und perfekte Behandlung durchzuführen, welche die Wahrscheinlichkeit für Folgebehandlungen minimiert. Darum gehört die Revision insuffizienter Wurzelkanalfüllungen, eine konsequente Parodontitisbehandlung mit Laser und die Behandlung von Zysten zum Leistungsumfang.

Radikales Umdenken in der Finanzierung von Zahnbehandlung

Das Dentaprime-Modell ist wirtschaftlich radikal. Es stellt das tradierte Abrechnungsmodell und die Ökonomie einer Zahnklinik auf den Kopf. Auch für die Versicherungswirtschaft ergeben sich völlig neue Chancen. Zusammen mit Dentaprime und vergleichweisen Anbietern kann die klassische

Zahnzusatzversicherung neu konzipiert werden – mit einer festen Vertragspartnerschaft hin zu günstigen Tarifen für Vollversorgungen.